

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУДО «ЦДЮТ и ПВ»



(наименование образовательной организации)

А.В.Степанов

(подпись) / (Ф.И.О.)

25.03.2022

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Центр детско-юношеского туризма и патриотического воспитания»

(полное наименование образовательной организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указание м фамилии , имени, отчества и должнос ти)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющих образовательную деятельность					
На информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме не представлена следующая информация: охрана труда и СанПиН, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	Обновление на информационных стендах информации: охрана труда и новые СанПиН, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	В течение года	Астафьева Т.И., заместитель директора, Соколова С.Б., программист	Наличие на информационных стендах в помещении Центра обновлённой информации Своевременное обновление и пополнение информации	Март 2022 В течение I квартала
Доступность сведений о ходе рассмотрения	Реализация приема обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений,	В течение года	Степанов А.В., директор Астафьева Т.И.,	Фиксация обращений граждан в Журнале	В течение I квартала

обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО		заместитель директора	входящей информации, контроль за ответом на обращения	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Оборудовать комфортную зону отдыха (ожидания); обеспечить наличие и понятность навигации внутри Центра; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации	В течение года	Степанов А.В., директор Меркулова Е.В., заместитель директора по АХР	В наличии и доступности питьевая вода; в наличии и доступности санитарно-гигиенические помещения; санитарное состояние помещений Центра соблюдается в соответствии с СанПиН	В течение I квартала
Наличие информации о дополнительных образовательных программах	Информирование родителей о наличии в ОО дополнительных образовательных программ через родительские собрания, размещение информации на сайте Центра, на странице «ВКонтакте», в навигаторе ДО	В течение года	Степанов А.В., директор Астафьева Т.И., заместитель директора	Информирование родителей, заполнение информации в системе Навигатор ДО	В течение I квартала
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не полная информация на официальном сайте МБУДО «ЦДЮТ и ПВ» о доступности условий для инвалидов	Размещение информации на официальном сайте о доступности условий для инвалидов	Февраль 2022	Астафьева Т.И., заместитель директора, Соколова С.Б., программист	Размещена на официальном сайте информация о доступности условий для инвалидов	07.02-18.02.2022
«Доступность услуг для инвалидов»	Продолжать работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды	В течение года	Степанов А.В., директор	Продолжается работа по совершенствованию безбарьерной образовательной среды	В течение I квартала

				ой образовательной среды	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах	В течение года	Астафьева Т.И., заместитель директора, Соколов А.С.Б., программист	Проведен мониторинг доброжелательности, вежливости и компетентности работников. Отсутствие жалоб. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством образовательной деятельности до 97%. Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации. Участие сотрудников в научно-практических конференциях, семинарах, конкурсах	21.02.2022-05.03.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Критерий «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций»	Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте МБУДО «ЦДЮТ и ПВ» Продолжать совершенствовать образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для повышения и сохранения имиджа Центра	В течение года	Степанов А.В., директор Астафьева Т.И., заместитель директора, методисты	Организация мониторинга качества предоставляемых услуг	22.03-25.03.2022
	Проведение родительского всеобуча, родительских собраний. Информационная работа с получателями образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	В течение года	Степанов А.В., директор Астафьева Т.И., заместитель директора, Методис	Проведены: -родительский о всеобуч, -родительские собрания в объединениях.	Февраль 2022, март 2022 (по расписанию занятий в объединениях)

			ты, педагоги дополнит ельного образова ния		
	<p>Организация активной работы с использованием официального сайта МБУДО «ЦДЮТ и ПВ» и иных электронных сервисов, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы Центра :по телефону, по электронной почте</p>	В течение года	<p>Степанов А.В., директор Астафьева Т.И., заместитель директора</p>	<p>Организована работа с использованием официального сайта МБУДО «ЦДЮТ и ПВ» и иных электронных сервисов, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы Центра :по телефону; по электронной почте</p>	<p>25.02-05.03.2022</p>