

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБУДО «ЦДЮТ и ПВ»

(наименование образовательной организации)

/А.В. Степанов

(подпись) / (Ф.И.О.)

24.12.2021

М.П.

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Центр детско-юношеского туризма и патриотического воспитания»

(полное наименование образовательной организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющих образовательную деятельность					
Посещаемость сайта получателями услуг Недостатков в соответствии с действующим законодательством в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг не выявлено	Проводить мониторинг уровня посещаемости сайта пользователями услуг (реклама сайта, настройка выдачи сайта в поисковых системах Яндекс, Google).	Ежеквартально	Астафьева Т.И., заместитель директора, Соколов С.Б., программист	Мониторинг уровня посещаемости сайта получателями проводится путем фиксирования счетчиком посещения сайта с ежедневными обновлениями; При поисковом запросе в системах Яндекс, Google сайт учреждения находится в первых позициях	До 1 числа каждого квартала
Недостатков в соответствии с	Обновление на информационных стендах	В течение года	Астафьева Т.И.,	Наличие на информацион	Октябрь 2021

действующим законодательством в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг не выявлено	информации: охрана труда и новые СанПиН, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.		заместитель директора, Соколов А.С.Б., программист	ных стендах в помещении Центра обновлённой информации Своевременное обновление и пополнение информации	В течение VI квартала
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	Реализация приема обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО	В течение года	Степанов А.В., директор Астафьева Т.И., заместитель директора	Фиксация обращений граждан в журнале входящей информации, контроль за ответом на обращения	В течение VI квартала
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Оборудовать комфортную зону отдыха (ожидания); обеспечить наличие и понятность навигации внутри Центра; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации	В течение года	Степанов А.В., директор Меркулова Е.В., заместитель директора по АХР	В наличии и доступности питьевая вода; в наличии и доступности санитарно-гигиенические помещения; санитарное состояние помещений Центра соблюдается в соответствии с СанПиН	В течение VI квартала
Наличие информации о дополнительных образовательных программах	Информирование родителей о наличии в ОО дополнительных образовательных программ через родительские собрания, размещение информации на сайте Центра, на странице «В Контакте», в навигаторе ДО	В течение года	Степанов А.В., директор Астафьева Т.И., заместитель директора	Информирование родителей, заполнение информации в системе Навигатор ДО	В течение VI квартала
Наличие возможности развития	Включение в план работы Центра участие в мероприятиях:	В течение года	Степанов А.В., директор	Созданы необходимые условия для	В течение VI квартала

творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;	конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях		Астафьева Т.И., заместитель директора	развития творческих способностей и интересов обучающихся	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостатков в соответствии с действующим законодательством в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг не выявлено	Размещение информации на официальном сайте о доступности условий для инвалидов	Апрель 2021	Астафьева Т.И., заместитель директора, Соколов С.Б., программист	Обновлена и размещена на официальном сайте информация о доступности условий для инвалидов	16.10.2021-18.10.2021
Доступность услуг для инвалидов	Продолжать работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды	В течение года	Степанов А.В., директор	Продолжается работа по совершенствованию безбарьерной образовательной среды	В течение VI квартала
Доступность услуг для инвалидов	Продолжить проведение работ по повышению уровня доступности помещений учреждения в соответствии с «СП 59.13330.2016. Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная	В случае необходимости	Степанов А.В., директор Меркулова Е.В., заместитель директора по АХР	Проведение работ по повышению уровня доступности помещений учреждения в соответствии с «СП 59.13330.2016. Свод правил. Доступность	В случае необходимости

	редакция СНиП 35-1-2001			зданий и сооружений для маломобильных групп населения.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах	В течение года	Астафьева Т.И., заместитель директора, Соколов С.Б., программист	Проведен мониторинг доброжелательности, вежливости и компетентности работников. Отсутствие жалоб. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством образовательной деятельности до 97%. Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации. Участие сотрудников в научно-практических конференциях, семинарах, конкурсах	11.11.2021-25.11.2021
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»	Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте МБУДО «ЦДЮТ и ПВ» Продолжать совершенствовать образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для повышения и сохранения имиджа Центра	В течение года	Степанов А.В., директор Астафьева Т.И., заместитель директора, методисты	Организация мониторинга качества предоставляемых услуг	24.11-28.11 2021
	Проведение родительского всеобуча, родительских собраний. Информационная	В течение года	Степанов А.В., директор Астафьева Т.И.,	Проведены: -родительский о всеобуч, -родительские	Октябрь 2021, Ноябрь 2021 (по

	работа с получателями образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.		заместитель директора, методисты, педагоги дополнительного образования	собрания в объединениях.	расписание занятий в объединениях)
Критерий «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций»	Организация активной работы с использованием официального сайта МБУДО «ЦДЮТ и ПВ» и иных электронных сервисов, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы Центра: по телефону, по электронной почте	В течение года	Степанов А.В., директор Астафьева Т.И., заместитель директора	Организована работа с использованием официального сайта МБУДО «ЦДЮТ и ПВ» и иных электронных сервисов, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы Центра: по телефону; по электронной почте	В течение VI квартала